Instructivo Bico sin necesidad de aplicativo

**Condiciones para tener BICO:**

👋 Para activar y usar la billetera digital BICO, debes cumplir con estas condiciones:

✅ Tener una línea de celular activa con un operador en Colombia 📱.  
✅ Contar con un teléfono inteligente con sistema operativo Android, iOS o Huawei 📲.  
✅ Ser mayor de 18 años 🎂.  
✅ Poseer un documento de identidad vigente (cédula de ciudadanía colombiana) 📄.  
✅ No tener otro Depósito de Bajo Monto con el Banco Agrario, como Movicuenta o CAE ❌.  
✅ Disponer de conexión a internet (datos móviles o WiFi) 🌐.  
✅ Sólo puedes ser titular de una cuenta BICO 👤.

💬 Si cumples con estas condiciones, ¡puedes registrarte y disfrutar de los beneficios de BICO! 😊

**¿Cómo abrir tu cuenta BICO?:**

Así de fácil puedes abrir tu billetera digital BICO del Banco Agrario:

1️. Abre la App BICO y selecciona la opción "Registrarse" 📲.

2️. Ingresa tu número de celular y haz clic en "Continuar" 📞.

3️. Escribe tus nombres y apellidos tal como aparecen en tu documento de identidad 🖋️.

4️. Proporciona:

• Tipo de documento 🆔.

* Número de documento 🔢.
* Fecha de expedición del documento 📅.

5️. Ingresa tu correo electrónico y crea una contraseña BICO 📧🔑.

6️. Confirma tu número ingresando el token de 6 dígitos que recibirás por mensaje de texto 📤.

7️. Realiza la captura de video y fotos siguiendo las indicaciones en la pantalla 📹.

8️. Graba un video realizando los movimientos que se te pidan 📽️.

9️. Toma fotos de:

* La cara frontal de tu documento de identidad 📄.
* El reverso de tu documento de identidad 📃.

**¿Cómo retirar dinero de BICO en un cajero automático?**

👋 Sigue estos pasos para retirar dinero de tu cuenta BICO en un cajero automático:

1️. Abre la **App BICO** e inicia sesión con tu número de identificación y clave 🔑.  
2️. Selecciona la opción **"Sacar Plata"** 🏧.  
3️. Ingresa el monto que deseas retirar y presiona **"Continuar"** 💰.  
4️. Confirma el monto haciendo clic en **"Continuar"** ✔️.  
5️. Obtendrás un **código de 6 dígitos** (válido por 30 minutos)⏳.  
6️. En el cajero, selecciona **"Transacciones sin tarjeta"** 🖱️.  
7️. Elige la opción **"Billeteras Electrónicas"** y después **"BICO"** 📱.  
8️. Ingresa tu **número de identificación** y presiona la tecla de anotación 🔢.  
9️. Escribe el **PIN de 6 dígitos** generado en la App BICO 🔐.  
🔟 Ingresa la cantidad que deseas retirar 🤑.  
✔️ ¡Y listo! Retira tu dinero fácilmente 💸.

**¿Cómo desactivar el modo desarrollador?**

👋 Sigue estos pasos para desactivar el modo desarrollador en tu teléfono Android:

Paso 1: Abre la aplicación de Configuración en tu teléfono Android ⚙️.

Paso 2: Desplázate hacia abajo y selecciona “Sistema” (el nombre puede variar según el modelo de tu teléfono) 📋.

Paso 3: Haz clic en "Opciones para desarrolladores" 🛠️.

Paso 4: Apaga el interruptor que está en la parte superior de la pantalla para desactivar el modo de desarrollador 🔄.

Paso 5: ¡Y listo! Ahora el modo desarrollador está desactivado ✔️.

**Así de fácil es cambiar tu contraseña en BICO:**

1. Abre la App 📱 e inicia sesión con tu número de identificación y clave BICO 🔑.
2. Selecciona la opción 'Mi perfil' 👤.
3. Selecciona la opción 'Cambiar contraseña' 🔑.
4. Ingresa tu contraseña actual 🔒 y luego la nueva contraseña 🔑.  
   Recuerda que tu nueva contraseña debe ser única: evita usar dígitos repetitivos 🔢 o consecutivos ➡️ y no incluyas tu número de identificación 🆔 ni tu número de celular 📱.
5. Verás un mensaje preguntándote si estás seguro de que quieres cambiar tu contraseña. Haz clic en ‘Continuar’ ➡️.
6. ¡Listo! Así de fácil es cambiar tu contraseña ✔️.

**¿Cómo ingresar a mi BICO desde otro celular?**

1. **Abre la App** e inicia sesión con tu número de identificación y clave BICO.
2. **Haz clic en 'Continuar'** para cambiar tu dispositivo.
3. **Sigue las recomendaciones** para que la captura de video y foto sea exitosa 🎥📸.
4. **Toma el video** y haz los movimientos que se indiquen en la pantalla.
5. **Sigue las recomendaciones** para que la captura de tu documento de identidad sea exitosa 🆔.
   * Toma una foto de la **cara frontal** de tu documento de identidad.
   * Toma una foto del **reverso** de tu documento de identidad.
6. **Espera un momento**: Estamos validando tu información. ¡Esto solo tomará unos minutos! ⏳
7. ¡**Listo**! Así de fácil es cambiar de dispositivo. Haz clic en **Continuar** e ingresa a tu **BICO**. 🎉

**Recomendaciones para tu reconocimiento facial:**

🌟 ¡Sigue estos consejos para realizar un buen reconocimiento facial! 🌟

1. **Encuentra un buen lugar**: Busca un fondo blanco y bien iluminado donde la luz entre con claridad 💡.
2. **Queremos conocerte mejor**: Evita usar gorra o gafas 👒👓. Queremos ver tu rostro tal como es para un mejor reconocimiento.
3. **Acércate a tu teléfono**: Asegúrate de que tu rostro ocupe todo el óvalo en la pantalla. ¡Esto facilitará el proceso! 😄📱
4. **Solo tú en la foto**: Asegúrate de estar solo en la foto, sin nadie más en el fondo. Queremos verte solo a ti 🤳.

✨ ¡Sigue estos pasos y el reconocimiento facial será fácil y rápido! 😊

**Límites Transaccionales en BICO 💰:**

1. **Monto Máximo Mensual:**  
   Aplica los límites establecidos por el Decreto 222 de 2020 para 2024: **$9.483.598** (8 SMMLV) 📅.
2. **Transferencias desde BICO hacia cuentas del Banco Agrario:**
   * **Mínimo Diario:** $1 💵
   * **Máximo Diario:** $2.000.000 💸
   * **Monto Máximo por Transacción:** $600.000 💳
3. **Recarga desde PSE:**
   * **Mínimo:** $1 💵
   * **Máximo Diario:** $6.000.000 💰
   * **Monto Máximo por Transacción:** $600.000 💳
4. **Retiro en ATM:**
   * **Mínimo Diario:** $10.000 💵
   * **Máximo Diario:** $2.000.000 💸
   * **Monto Máximo por Transacción:** $600.000 💳
5. **Transferencias entre billeteras y bolsillos:**
   * **Mínimo Diario:** $1 💵
   * **Máximo Diario:** $8.000.000 💰

**Monto Máximo por Transacción:** $600.000 entre billeteras y **$8.000.000** entre bolsillos 🏦

**Así de fácil es validar tus datos en BICO:**

1. **Abre la App** 📱 e inicia sesión con tu número de identificación y clave BICO 🔑.
2. Al intentar ingresar, **verás un mensaje** 📩 que te pedirá que confirmes tu información. Haz clic en **'Continuar'** ➡️.
3. **Ingresa tu correo electrónico** 📧 y número de teléfono registrado 📱 y haz clic en **'Enviar código'** 🔢.
4. **Digita el token de 6 dígitos** 🔑 que te enviamos a tu correo electrónico 📧.
5. ¡**Listo**! Tu información está confirmada ✔️. Haz clic en **'Continuar'** ➡️.

**¡Así de fácil es desbloquear tu BICO!**

1. Para **desbloquear tu BICO**, haz clic en **‘Continuar’** ➡️.
2. **Sigue las recomendaciones** para que la captura de video y foto sea exitosa 🎥📸.
3. **Toma el video** y haz los movimientos que se indiquen en la pantalla 👁️📹.
4. **Sigue las recomendaciones** para que la captura de tu documento de identidad sea exitosa 🆔.
5. **Toma una foto** de la cara frontal de tu documento de identidad 📷.  
   • **Toma una foto** del reverso de tu documento de identidad 📸.
6. **Listo**, tu proceso de reconocimiento fue exitoso ✅. Haz clic en **‘Continuar’**.
7. **Ingresa tu correo electrónico** registrado en BICO 📧.
8. **Ingresa el código** de 6 dígitos que enviamos por mensaje y cambia tu contraseña BICO 🔑.
9. Haz clic en **‘Continuar’** para cambiar tu contraseña y desbloquear tu cuenta BICO 🔓.

**¡Así de fácil es cambiar tu correo electrónico en BICO!**

1. **Abre la App** e inicia sesión con tu número de identificación y clave BICO 🔑📱.
2. Selecciona la opción **‘Mi perfil’** 👤.
3. Selecciona la opción **‘Actualizar correo’** ✉️.
4. **Ingresa tu clave BICO**. Haz clic en **‘Validar’** ✅.
5. **Ingresa tu correo electrónico actual** y el **nuevo correo electrónico** con el que deseas reemplazarlo, luego haz clic en **‘Guardar’** 💾.
6. **¡Listo!** Así de fácil es cambiar tu correo electrónico 📧.

**¿Cómo cancelar BICO?**

1. **Abre la aplicación BICO 📱** e inicia sesión con tu usuario y clave.
2. Dirígete a **"Mi perfil"** y selecciona la opción **"Cerrar BICO"**.
3. Asegúrate de que el saldo esté en **cero** antes de proceder con el cierre. 💸

**¿Cómo paso plata de BICO a otro BICO?**

1. **Abre la App BICO 📱** e inicia sesión con tu usuario y contraseña.
2. Selecciona la opción **"Pasar plata"**, ubicada en la parte superior derecha de tu pantalla.
3. Elige **"Otro BICO"**.
4. Registra el **número de celular** al cual deseas enviar dinero y el monto que quieres transferir.
5. También puedes enviar dinero usando **código QR**, seleccionando el icono QR en la parte derecha de tu pantalla.
6. Dale clic en **"Pasar plata"** y ¡Listo! 🎉 El dinero se habrá transferido.

**¿Cómo transferir dinero de mis bolsillos al bolsillo disponible?**

1. **Abre la aplicación BICO 📱** e inicia sesión con tu usuario y contraseña.
2. Ve a la opción **"Mis bolsillos"**.
3. Selecciona el bolsillo del que deseas retirar dinero y elige la opción **"Transferir"**.
4. **Ingresa el monto** que deseas transferir al bolsillo disponible.
5. ¡Listo! 🎉 Ahora el dinero está disponible para su uso.

**¿Cómo compartir mi código QR de BICO?**

1. **Abre la App BICO 📱** y selecciona el icono **QR** ubicado en la parte inferior derecha.
2. En pantalla se mostrará tu **código QR**.
3. Selecciona la opción **"Compartir"**.
4. ¡Listo! 🎉 Ahora otras personas pueden enviarte plata utilizando tu código QR.

**¿Cómo pasar plata con un código QR en BICO?**

1. **Abre la App BICO 📱** e inicia sesión con tu usuario y contraseña.
2. Selecciona la opción **"Pasar plata"**, ubicada en la parte superior derecha de tu pantalla.
3. Escoge la opción **"Otro BICO"**.
4. Haz clic en el **icono QR**.
5. **Escanea o carga el código QR** de la billetera a la que deseas enviar dinero.
6. Indica el **monto** que deseas enviar.
7. ¡Listo! 🎉 El dinero ha sido transferido.

**¿Cómo paso plata de BICO a mi cuenta Banco Agrario?**

1. **Abre la App BICO 📱** e inicia sesión con tu usuario y contraseña.
2. Selecciona la opción **"Pasar plata"**, ubicada en la parte superior derecha de tu pantalla.
3. Elige **"Mi Banco"**.
4. Indica la cuenta del **Banco Agrario** a la que quieres pasar el dinero y el monto.
5. Dale clic en **"Pasar plata"** y ¡Listo! 🎉 El dinero se habrá transferido a tu cuenta.

**¿Cómo paso plata de BICO a mi cuenta Banco Agrario?**

1. **Abre la App BICO 📱** e inicia sesión con tu usuario y contraseña.
2. Selecciona la opción **"Pasar plata"**, ubicada en la parte superior derecha de tu pantalla.
3. Elige **"Mi Banco"**.
4. Indica la cuenta del **Banco Agrario** a la que quieres pasar el dinero y el monto.
5. Dale clic en **"Pasar plata"** y ¡Listo! 🎉 El dinero se habrá transferido a tu cuenta.

**Recomendaciones para escanear tu documento**

1. **Iluminación**: Busca un lugar bien iluminado para escanear tu documento. Evita las sombras y los reflejos ⚡💡.
2. **Fondo liso y uniforme**: Coloca tu documento sobre una superficie plana y de color liso (blanco o negro). Esto ayuda a que la imagen sea más clara 🖤🤍.
3. **Estabilidad**: Mantén la cámara firme para evitar fotos borrosas. Cualquier movimiento puede distorsionar la imagen 📷⚖️.

🔑 **Recuerda**: No utilices fotocopias ni imágenes de tu documento de identidad. Usa siempre el **documento original** 🛑.

🎉 ¡Listo! Ahora puedes disfrutar de tu **Billetera Digital BICO**. Comienza a pagar, transferir y gestionar tus finanzas 💳📲.

**¡Así de fácil es meter plata a tu BICO por PSE!**

* **Abre la App** e inicia sesión con tu número de identificación y clave BICO 🔑📱.
* Haz clic en **‘Meter plata’** 💰.
* Selecciona la opción **‘PSE’** 💳.
* **Ingresa tu información de pago** y haz clic en **‘Pagar’** 🏦.
* **Revisa tu información de pago** y haz clic en **‘Pagar’** ✅.

Entra al sistema PSE con tu **correo registrado**, autoriza la transacción en tu banco y **¡listo!** Así de fácil es recargar en BICO 💳💥.

**¿Recargué BICO a través de PSE y no se ve reflejado en el saldo?**

¡No te preocupes! 😊 24 horas después de realizada la transacción, el dinero **se reintegrará** en tu cuenta BICO automáticamente.

**¿Envíe dinero al número de BICO incorrecto?**

¡Lo sentimos mucho! 😞 La **devolución** del dinero está fuera de nuestro alcance. Te invitamos a validar los datos cuidadosamente antes de realizar envíos de dinero a otro BICO para evitar estos inconvenientes. ✔️

**¿Por qué aparece un total y un disponible diferente?**

El **saldo total** es la suma de lo disponible para tus transacciones más el dinero que tienes guardado en tus **bolsillos**. 🏦

**¡Para recuperar tu contraseña!**

1. **Abre la App** y selecciona **“Olvidé mi contraseña”** ❓.
2. **Ingresa tu número de documento** de identidad 📄.
3. **Ingresa tu correo electrónico** registrado en BICO 📧.
4. **Introduce el código** que te enviamos a tu celular 📲, luego ingresa y confirma la **nueva contraseña** para BICO 🔒.
5. Verás un mensaje preguntándote si estás seguro de que quieres cambiar tu contraseña. Haz clic en **‘Continuar’** ✅.
6. **¡Listo!** Así de fácil es recuperar tu contraseña si la olvidaste 🔑.

**¿BICO cobra 4x1000?**

1. **No aplica 4x1000 para los usuarios de BICO, ya que es un Depósito de Bajo Monto y está exento de este impuesto hasta el límite de 65 UVT mensuales. 📊**
2. **💡 ¿Cuánto equivale?  
   El límite exento es de $2.470.260 al mes. Si superas este monto en tus retiros, se aplicará el impuesto del 4x1000 a las transacciones que excedan este valor.**

**¿Qué pasa si realicé 3 intentos de ingreso con contraseña errónea y bloqueé BICO?**

¡No te preocupes! 🙌 En la pantalla principal de ingreso, selecciona "desbloqueo de contraseña" y procederemos a validar tu identidad mediante reconocimiento facial.

**¿Para qué sirven los bolsillos de BICO?**

Los bolsillos de BICO te permiten organizar y dividir tu dinero de manera sencilla. Puedes asignar ahorros a distintos objetivos según tus necesidades y disponer de ellos cuando lo necesites.

💡 Importante: Puedes crear hasta 6 bolsillos en BICO.

**Cómo recargar BICO a través de PSE desde otra entidad 💳**

1. Ingresa al enlace: https://www.bancoagrario.gov.co/cuenta/ahorro/bico🌐
2. Haz clic en el botón **"Recarga Aquí"**. 🔄
3. Selecciona la opción **"Continuar"**.
4. Diligencia los datos requeridos en la sección **Información de Pago**. 🖊️
   * Aquí podrás seleccionar la entidad desde la cual deseas realizar la recarga. 🏦
5. Completa el proceso de pago a través de PSE siguiendo las instrucciones proporcionadas. ✅

* 🎉 ¡Recarga exitosa!

**Para el proceso de validación de datos con video y foto sigue los siguientes paso a paso:**

1. **Abre la App** 📱 e inicia sesión con tu número de identificación y clave BICO 🔑.
2. Al intentar ingresar, **verás un mensaje** 📩 que te pedirá que confirmes tu información. Haz clic en **'Continuar'** ➡️.
3. **Ingresa tu correo electrónico** 📧 y número de teléfono registrado 📱. Haz clic en **'Enviar código'** 🔢.
4. Para **verificar tu identidad** 👤, te pediremos un **video 🎥** y una **foto 📸**. Haz clic en **'Continuar'** ➡️.
5. **Sigue las recomendaciones** ✅ para que la captura de video y foto sea exitosa 👍.
6. **Toma el video 🎥** y haz los movimientos que se indiquen en la pantalla 📲.
7. **Sigue las recomendaciones** ✅ para que la captura de tu documento de identidad sea exitosa 🆔.
   * Toma una foto de la **cara frontal** 👤 de tu documento de identidad.
   * Toma una foto del **reverso** 🔄 de tu documento de identidad.
8. ¡**Listo**! Tu información está confirmada ✔️. Ingresa el código de 6 dígitos 🔢 que enviamos por mensaje 📩 y cambia tu **contraseña BICO** 🔑.

**¿Cómo crear un bolsillo en BICO?**

1. **Abre la aplicación BICO 📱** e inicia sesión con tu usuario y contraseña.
2. Ve a la opción **"Mis bolsillos"** (ubicada en la pantalla principal o en la parte inferior derecha de la aplicación).
3. Selecciona la opción **"Nuevo"**.
4. **Asigna un nombre** al bolsillo e **indica el monto** que deseas agregar.
5. ¡Listo! 🎉 Tu bolsillo está creado, y puedes empezar a gestionar tu dinero de manera más eficiente.

**DEBITO NO DISPENSADO**

**👉 Recuerda, debes esperar hasta 48 horas hábiles, para la devolución del dinero y este se devolverá automáticamente. 💸**

**Si ya pasaron las 48 horas indicar:**

**👉 Por favor indícanos la siguiente información para radicar la PQR con el fin de realizar la revisión del caso:**

**📅 Fecha de la transacción**

**🏧 Número del cajero (ATM)**

**⏰ Hora aproximada de la transacción**

**💰 Valor de la transacción**

**📝 Nombre completo**

**🆔 Número de documento**

**📱 Número de celular**

**✉️ Correo electrónico**

**Con esta información, procederemos a radicar el caso para que se hagan las validaciones correspondientes. 🚀**